

Kündigung der smart „ready to“ - Services und „ready to share“

Lieber „ready to“-user,

als Nutzer der „ready to“ Services möchten wir dich über folgende anstehende Änderung informieren:

Die „ready to“ Services funktionieren ausschließlich mit Mobilfunknetzen der zweiten (2G, EDGE, GPRS; 2G-Netz) und dritten Generation (3G, HSPA, UMTS; 3G-Netz). Aufgrund der sukzessiven Einstellung der 2G/3G – Mobilfunknetze durch die jeweiligen Telekommunikationsanbieter, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegt, haben wir uns zu einer Konsolidierung unserer Servicelandschaft entschieden.

Wir werden daher den Betrieb von smart „ready to“ zum 31.03.2023 einstellen.

Bitte beachte, dass der „ready to share“ Dienst bereits zum 31.01.2023 gekündigt wird.

Nach der Einstellung der „ready to“ Services werden keine personenbezogenen Daten mehr erhoben und verarbeitet. Darüber hinaus werden die personenbezogenen Daten, die eventuell auf unserem System gespeichert wurden, gelöscht oder anonymisiert.

Dir stehen aktuell weiterhin nützliche Funktionen für den smart EQ fortwo oder forfour über die smart EQ control App* zur Verfügung. Dazu zählt unter anderem die Abfrage des Ladestatus.

Bei weiteren Fragen steht dir das Customer Assistance Center (kurz: CAC) oder dein smart Händler jederzeit zur Verfügung.

Viele Grüße



Jakob Luickhardt
Mercedes-Benz AG



Swenja Haensel
Mercedes-Benz AG

*)

Für die Nutzung der smart EQ control App ist eine persönliche Mercedes me ID sowie die Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen für die Mercedes me connect und smart Dienste notwendig. Zusätzlich muss das jeweilige Fahrzeug mit dem Benutzerkonto verknüpft sein. Nach Ablauf der initialen Laufzeit kann der Dienst kostenpflichtig bis maximal zum 31.12.2024 verlängert werden, sofern dieser noch im Store angeboten wird. Zudem ist die Verfügbarkeit des 2G/3G Mobilfunknetzes Voraussetzung.

Mercedes-Benz AG
smart

Mercedesstraße 120
70372 Stuttgart
Number: +49 69 95 30 73 16
E-Mail: cs.deu.smart@cac.mercedes-benz.com

Handelsregister beim Amtsgericht Stuttgart Nr.: HRB762873
Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE321281763

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Bernd Pischetsrieder
Vertreten durch den Vorstand: Ola Källenius (Vorsitzender),
Jörg Burzer, Renata Jungo Brüngger, Sabine Kohleisen, Markus Schäfer, Britta Seeger, Hubertus Troska, Harald Wilhelm